

Elite 400

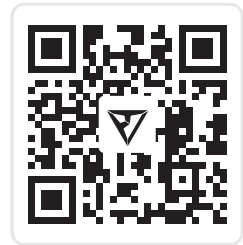
Estación de alimentación portátil

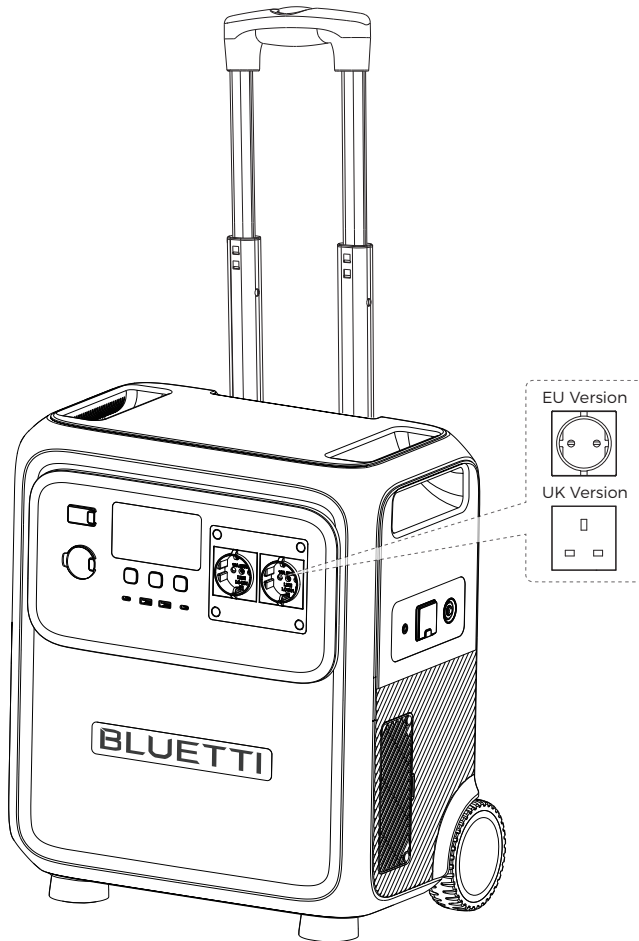
Manual del usuario v2.0

Instrucciones importantes

Para disfrutar de una experiencia y un rendimiento óptimos, actualice su unidad al firmware más reciente antes del primer uso.

Consulte el apéndice "Actualizar firmware a través de la aplicación BLUETTI" para obtener orientación. Lea este manual antes de usar la unidad y téngalo a mano para futuras referencias.





⚠ Consejos

1. Cargue completamente la unidad antes del primer uso.
2. No utilice paneles solares con un voltaje de circuito abierto superior a 60 V. El rango de voltaje de entrada solar para la unidad es de 12 V a 60 V.
3. Si el SOC de la unidad cae por debajo del 5 %, recargue la unidad de manera oportuna. Si el SOC cae hasta 0, apague la unidad y cárguela durante un mínimo de 30 minutos antes de reiniciarla.
4. No conecte a la red la salida de CA de la unidad.
5. Si no se utiliza durante más de 3 meses, cargue la unidad al 40 %-60 % del SOC y guárdela apagada.
6. Para prolongar la vida útil de la batería, descargue y cargue la unidad cada 3 meses.

Información legal

Copyright © 2025 Shenzhen PowerOak Newener Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este documento puede reproducirse o transmitirse de forma alguna

Aviso

Los productos y servicios de BLUETTI están sujetos a los términos y condiciones acordados durante la compra. Es posible que algunos aspectos descritos en este manual no estén disponibles según su contrato de compra. A menos que se especifique lo contrario en el contrato, BLUETTI no ofrece garantías expresas ni implícitas con respecto al contenido de este manual.

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso. Consulte la última versión en el sitio web oficial de BLUETTI.

Si tiene alguna duda sobre este manual, póngase en contacto con el soporte técnico

Contenido



1. Información de seguridad	05
2. Lista de embalaje	08
3. Introducción al Elite 400	09
3.1 Descripción general	09
3.2 Pantalla LCD	10
4. Uso del Elite 400	11
4.1 Encendido y apagado	11
4.2 Opciones de carga	12
4.3 Alimentación de dispositivos	14
5. Configuración del Elite 400	15
5.1 Modo de configuración	15
5.2 Modo de carga de CA	16
5.3 Modo de elevación de potencia	16
5.4 Modo ECO	16
6. Consulta de información del dispositivo	17
7. Función SAI	17
8. Modo de adaptación automática de la red	20
9. Mantenimiento y conservación	21
10. Recuperación del interruptor de sistema	21
11. Especificaciones	22
12. Solución de problemas y preguntas frecuentes	23
Apéndice	24
Cumplimiento	27

1. Información de seguridad

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES A PERSONAS

ADVERTENCIA - Al utilizar el producto, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
- Para reducir el riesgo de lesiones, mantenga una supervisión atenta cuando el producto se utilice en presencia de niños.
- No introduzca los dedos ni objetos extraños en los puertos del producto.
- El uso de un accesorio no recomendado o vendido por el fabricante puede provocar riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
- No mueva el producto durante el funcionamiento para evitar conexiones deficientes.
- No exponga la batería a temperaturas altas, ya que esto puede provocar una explosión o la fuga de líquidos o gases inflamables.
- No utilice el producto bajo la lluvia o en entornos con mucha humedad.
- No utilice una batería o un aparato que esté dañado o que se haya modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento imprevisible y provocar un incendio, una explosión o riesgo de lesiones.
- Cargue el producto en un área bien ventilada.
- En condiciones de uso excesivo, puede que salga líquido despedido de la batería del producto; evite el contacto. En caso de contacto accidental, enjuague las zonas afectadas con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, también debe acudir a un médico. El líquido de la batería puede causar irritación o quemaduras.
- En caso de incendio, utilice un extintor de polvo seco adecuado para el producto.
- No utilice el producto con un cable, enchufe o cable de salida dañado.
- Para reducir el riesgo de dañar el enchufe y el cable eléctricos, tire del enchufe en lugar del cable al desconectar el producto.
- No desmonte el producto; llévelo a un técnico cualificado si necesita mantenimiento o reparación. El montaje incorrecto puede provocar riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Desenchufe el producto antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento para evitar descargas eléctricas.
- **ADVERTENCIA - RIESGO DE GASES EXPLOSIVOS.** Siga estas instrucciones y las publicadas por el fabricante de cualquier equipo que pretenda utilizar cerca del producto para reducir el riesgo de explosión de la batería.

- **ADVERTENCIA - RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.** Nunca utilice el producto para alimentar herramientas para cortar o acceder a piezas activas, cableado o materiales que los contengan, como las paredes de un edificio.
- Pida a un técnico cualificado que realice el servicio utilizando únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.
-   Los símbolos en la unidad y sus accesorios tienen como objetivo recordarle que lea las instrucciones incluidas en la documentación del producto antes de utilizarlo y realizar su mantenimiento.
- La toma de corriente debe instalarse cerca del producto y tener un acceso sencillo por motivos de seguridad.
- **ATENCIÓN:** La salida de los puertos USB-C y del puerto del encendedor de cigarrillos está clasificada como PS3 según la norma IEC 62368-1. Para reducir el riesgo de incendio, se recomienda utilizar medidas de protección, como un compartimento contra incendios, para cualquier equipo o accesorio conectado.

Atención



No permitido en aviones.

- Al cargar baterías de plomo-ácido o utilizar el producto para cargarlas, siga estas precauciones de seguridad:
 - a. Use ropa y gafas de protección; no se toque los ojos cuando trabaje cerca de una batería.
 - b. No fume ni acerque chispas ni llamas a la batería o el motor.
 - c. Evite que caigan herramientas metálicas sobre la batería para evitar chispas o cortocircuitos.

Eliminación y reciclaje

1. Lleve los componentes electrónicos y baterías viejos a centros de reciclaje designados. Esto evita una eliminación inadecuada y favorece la recuperación de materiales.
2. Si es posible, descargue completamente las baterías y luego colóquelas en cajas de reciclaje de baterías designadas. Las baterías de este producto contienen sustancias químicas peligrosas. No las deseche con los residuos domésticos habituales. Siga las leyes y regulaciones locales para desechar adecuadamente las baterías.
3. Si una batería no puede descargarse completamente debido a un fallo de funcionamiento del producto, no la coloque en la caja de reciclaje de baterías. En su lugar, póngase en contacto con una organización profesional de reciclaje de baterías para realizar una manipulación segura.
4. Se debe prestar atención a los aspectos medioambientales de la eliminación de baterías.

Requisitos de manipulación

Durante el transporte o almacenamiento, tenga cuidado de no dejar caer, golpear violentamente ni inclinar el producto, ya que podrían ocasionarse daños internos. Si es necesario, utilice asistencia mecánica como carros o bancos de trabajo de altura ajustable para garantizar una manipulación segura.

Número recomendado de personas según el peso del producto

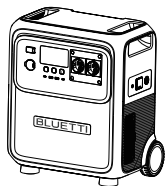
Peso	Número de personas
<18 kg (39,7 lb)	1
18 kg-32 kg (39,7 lb-70,5 lb)	2
32 kg-55 kg (70,5 lb-121,3 lb)	3
>55 kg (121,3 lb)	4 o un carrito

Instrucciones de conexión a tierra (solo para carga de CA)

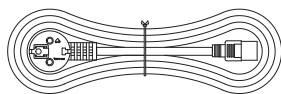
- Este producto debe estar conectado a tierra cuando se conecta a la red. Si el producto funciona mal o se avería, la conexión a tierra proporciona una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica.
- El producto está equipado con un cable de carga de CA que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe. El enchufe debe conectarse a una toma adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y normas locales.
- **ADVERTENCIA** – La conexión incorrecta del conductor de tierra puede provocar riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista cualificado si tiene dudas sobre si el producto está conectado a tierra correctamente. No modifique el enchufe suministrado con el producto: si no encaja en la toma, solicite a un electricista cualificado que instale una toma adecuada.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

2. Lista de embalaje



Estación de alimentación portátil Elite 400



Cable de carga de CA
(1,5 m/59.05 pies)



Tornillo de conexión a tierra
(M5 × 10 mm)

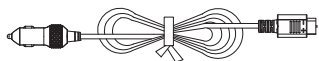


Documentos

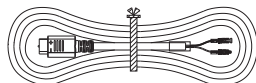
Los siguientes accesorios no están incluidos.

Puede adquirir los accesorios opcionales en <https://www.bluettipower.com>

Nota: Todas las imágenes son solo para fines de referencia.



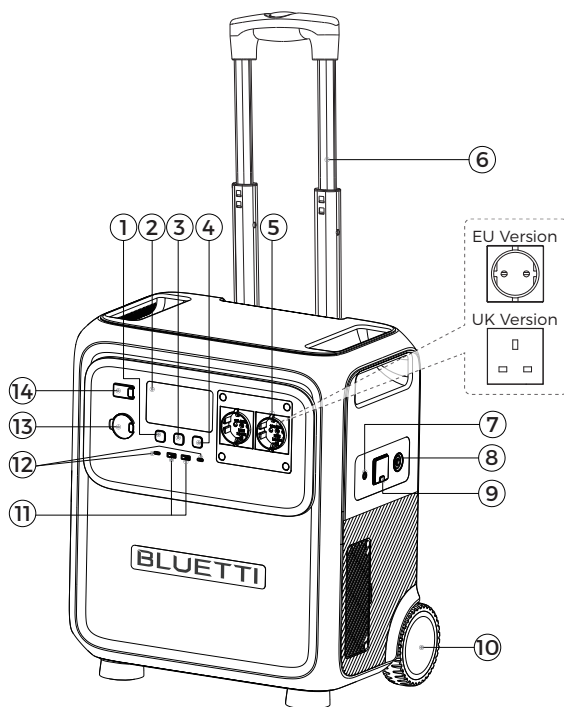
Cable de carga para vehículo
(0.72 m/2.36 pies)



Cable de carga solar
(1,5 m/4,92 pies)

3. Introducción al Elite 400

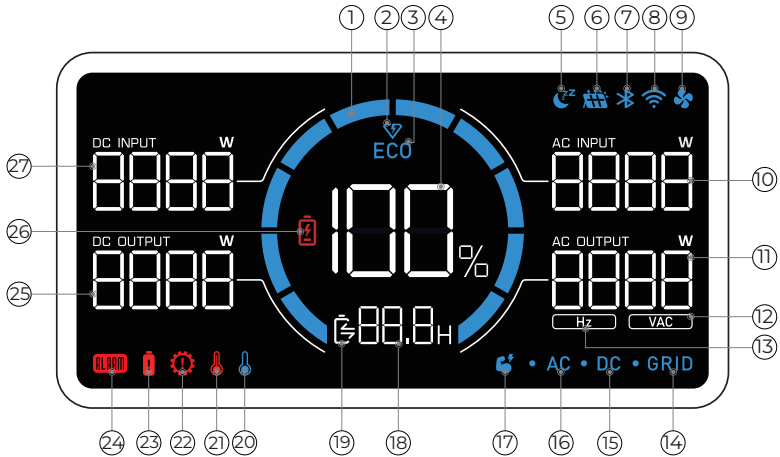
3.1 Descripción general



- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| ① Botón de encendido de CC | ⑧ Disyuntor |
| ② Pantalla LCD | ⑨ Entrada de CA |
| ③ Botón de encendido | ⑩ Rueda |
| ④ Botón de encendido de CA | ⑪ Puertos USB-A |
| ⑤ Toma de CA | ⑫ Puertos USB-C |
| ⑥ Mango telescópico | ⑬ Puerto de encendedor |
| ⑦ Terminal de conexión a tierra* | ⑭ Entrada de CC |

* Se utiliza para la conexión a tierra cuando se proporciona alimentación a determinados equipos. Para obtener ayuda, póngase en contacto con nosotros o consulte el apéndice "Directrices de conexión a tierra".

3.2 Pantalla LCD



- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| ① Barra de progreso* | ⑩ Potencia de entrada de CA | ⑱ Estado de la batería* |
| ② Carga turbo | ⑪ Potencia de salida de CA | ⑳ Temperatura baja |
| ③ Modo ECO | ⑫ Voltaje del inversor | ㉑ Temperatura alta |
| ④ Estado de carga (SOC) | ⑬ Frecuencia del inversor | ㉒ Sobrecarga |
| ⑤ Carga silenciosa | ⑭ Entrada de CA* | ㉓ Sobrecorriente |
| ⑥ Entrada de CC* | ⑮ Salida de CC* | ㉔ Fallo del sistema |
| ⑦ Conexión Bluetooth | ⑯ Salida de CA* | ㉕ Potencia de salida de CC |
| ⑧ Conexión Wi-Fi | ⑰ Modo de elevación de potencia | ㉖ Batería baja* |
| ⑨ Ventilador* | ⑲ Tiempo restante* | ㉗ Potencia de entrada de CC |

*Barra de progreso: se rellena durante la carga y se vacía durante la descarga.



Entrada de CC: carga desde paneles solares, vehículos o baterías de plomo-ácido.

Ventilador: parpadea en caso de funcionamiento anómalo del ventilador.

Entrada de CA: carga desde una toma de pared o un generador.

Salida de CC/CA: la salida está activa.

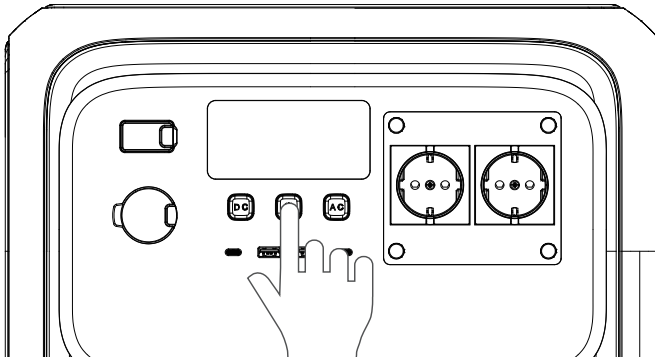
Tiempo restante: tiempo restante de carga o descarga.

Estado de la batería:  para cargar  y descargar.

Batería baja: SOC por debajo del 5 %. CARGUE LA UNIDAD A TIEMPO.

4. Uso del Elite 400

4.1 Encendido y apagado



Encendido

Pulse el botón de encendido. El botón iluminado indica que el Elite 400 está en modo de espera.

Apagado

Mantenga pulsado el botón de encendido durante aproximadamente 2 segundos para apagar la unidad.

Encendido y apagado de CA

Pulse el botón de encendido de CA cuando el Elite 400 esté encendido.

Encendido y apagado de CC

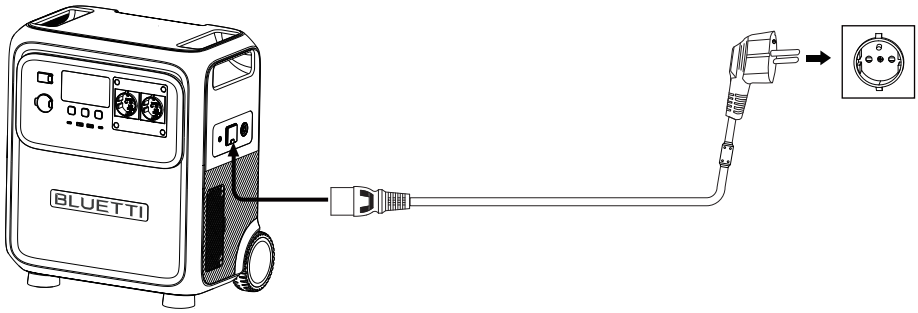
Pulse el botón de encendido de CC cuando el Elite 400 esté encendido.

Nota: Cuando el Elite 400 esté encendido, pulse cualquier botón para activar la pantalla.

4.2 Opciones de carga

4.2.1 Toma de pared

Conecte el Elite 400 a una toma de pared estándar. La carga se detiene cuando la unidad está completamente cargada.



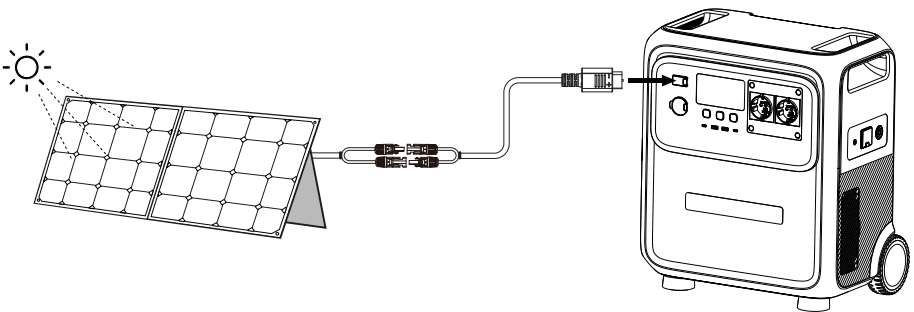
Nota: No conecte el cable de carga de CA de la unidad en sus propias tomas de CA. Si lo hace, podría dañar el dispositivo conectado.

4.2.2 Panel solar

Conecte los paneles solares en serie o en paralelo y utilice el cable de carga solar para vincularlos al Elite 400.

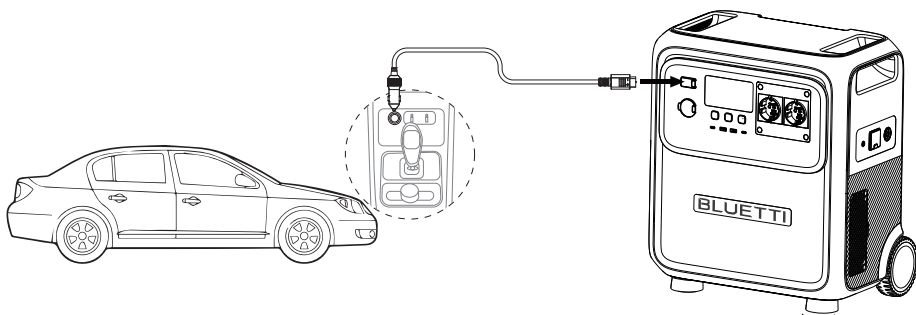
Nota: Asegúrese de que los paneles solares cumplan los siguientes requisitos:

Voc: 12 V-60 V Corriente: 20 A máx. Potencia: 1000 W máx.



4.2.3 Vehículo (12 V/24 V)

Conecte el Elite 400 a la toma o puerto de encendedor de 12 V o 24 V del vehículo usando el cable de carga para vehículo.



Notas:

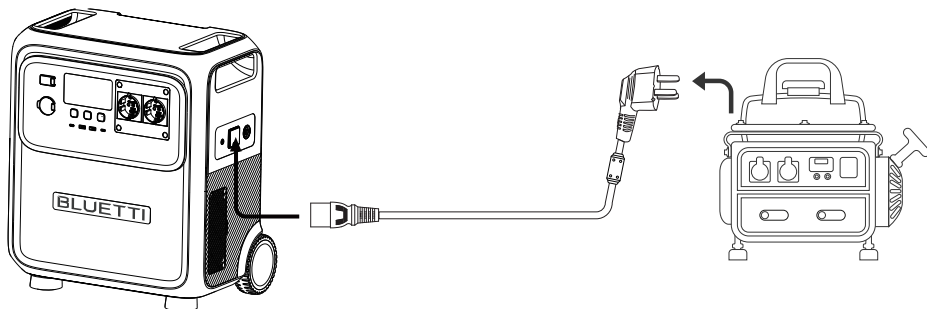
- Asegúrese de que el vehículo tenga batería y que el motor esté en marcha durante la carga.
- No descargue demasiado la batería del vehículo.

4.2.4 Generador

Conecte el Elite 400 a un generador utilizando el cable de carga de CA. La carga se detiene automáticamente cuando está completamente cargado.

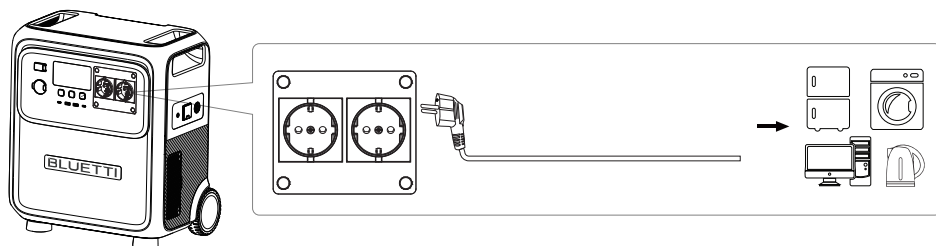
Notas:

- Utilice un generador con una salida de onda sinusoidal pura que se ajuste al voltaje y la frecuencia requeridos, y que satisfaga o supere las necesidades de potencia de entrada del Elite 400.
- Se recomienda activar el modo de **adaptación automática de la red** al cargar con un generador.



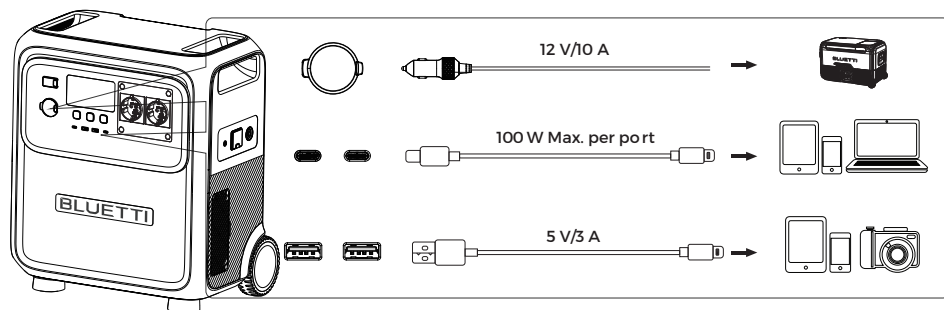
4.3 Alimentación de dispositivos

Tomas de CA



Nota: Al realizar el mantenimiento de dispositivos conectados a la unidad, asegúrese de desenchufarlos de las tomas. Aunque la salida de CA esté apagada, es necesario desenchufar físicamente los dispositivos para lograr una desconexión completa.

Tomas de CC

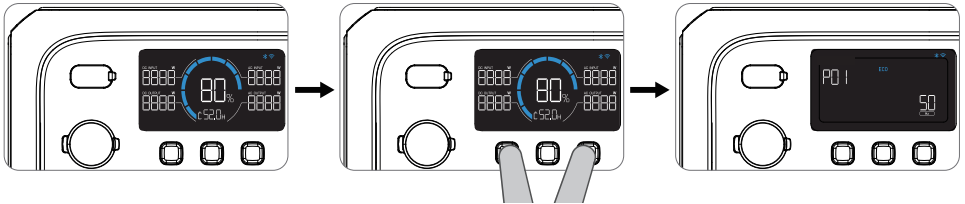


5. Configuración del Elite 400

El Elite 400 se puede configurar utilizando los botones del dispositivo o la aplicación BLUETTI. Para realizar configuraciones avanzadas, como habilitar el modo de adaptación automática de la red o configurar el modo ECO, utilice la aplicación BLUETTI. Consulte el manual de la aplicación para ver más detalles.

5.1 Modo de configuración

Activar el modo: mantenga pulsados los botones de encendido de CA y CC simultáneamente durante aproximadamente 2 segundos. El icono de frecuencia parpadea.

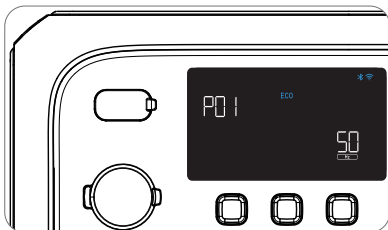


Cómo salir del modo: mantenga pulsados de nuevo los botones de encendido de CA y CC.

Si se deja inactivo durante 1 minuto, el Elite 400 sale del modo automáticamente sin guardar ningún cambio.

Ajuste la configuración en el modo de configuración.

- Primero, apague la alimentación de CA.
- Pulse el botón de encendido de CC para desplazarse por los elementos y pulse el botón de encendido de CA para ajustarlos.



Código de página	Configuración
P01	Frecuencia
P03	Modo de carga de CA
P04	Modo de elevación de potencia
P05	Modo ECO
P06	Bluetooth
P07	Wi-Fi

5.2 Modo de carga de CA

El Elite 400 ofrece tres modos de carga CA: Estándar (por defecto), Turbo y Silencioso.

Modo		Entrada de CA (máx.)	Entrada solar (máx.)	Entrada de CA + solar (máx.)	Tiempo de carga de CA (estimado)
Estándar		1200 W	1000 W	2200 W	3 h y 35 min
Turbo	EE. UU.	1800 W	1000 W	2800 W	80% en 1 h y 55 min
	JP	1500 W	1000 W	2500 W	80% en 2 h y 13 min
	UE/AU/ Reino Unido	2300 W	1000 W	3300 W	80% en 1 h y 28 min
	China	2200 W	1000 W	3200 W	80% en 1 h y 30 min
Silencioso		1000 W	1000 W	2000 W	3 h y 52 min

5.3 Modo de elevación de potencia

El modo de elevación de potencia está deshabilitado de forma predeterminada. Permite que el Elite 400 alimente cargas resistivas puras de hasta 3900 W, como hervidores de agua, mantas eléctricas, secadores de pelo y dispositivos de calefacción similares.

Nota: Este modo es solo para cargas resistivas puras de 2600 W a 3900 W. Aunque el Elite 400 puede soportar tales cargas, su potencia de salida real sigue siendo de 2600 W.

5.4 Modo ECO

Los modos CA-ECO y CC-ECO están deshabilitados de forma predeterminada. Cuando los modos ECO estén activados, tenga en cuenta que el Elite 400 apagará la salida de CA o CC después de un periodo de carga baja o nula.

Configure el umbral de potencia para apagado automático y el tiempo de apagado automático a través de la aplicación.

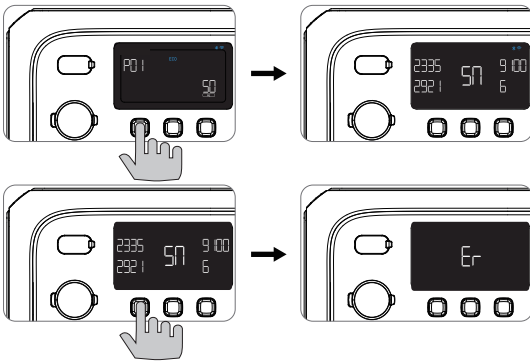
Notas:

- Los modos CA-ECO y CC-ECO no están disponibles cuando se carga con energía CA.
- Pulse el botón de encendido de CA para encender/apagar los modos CA-ECO y CC-ECO juntos, y use la aplicación BLUETTI para controlarlos por separado.
- Deshabilite el modo ECO cuando conecte dispositivos pequeños, luces o electrodomésticos esenciales como frigoríficos.

6. Consulta de información del dispositivo

Consulte también la información del dispositivo en el modo de configuración.

- Vaya a la página de frecuencia P01 y mantenga pulsado el botón de encendido de CC para ver el número de serie de la unidad. Pulse de nuevo el botón de encendido de CC para desplazarse a otra información.
- Cuando esté en la página Historial de fallos, mantenga pulsado el botón de encendido de CA durante aproximadamente 2 segundos y luego suéltelo para borrar el historial.



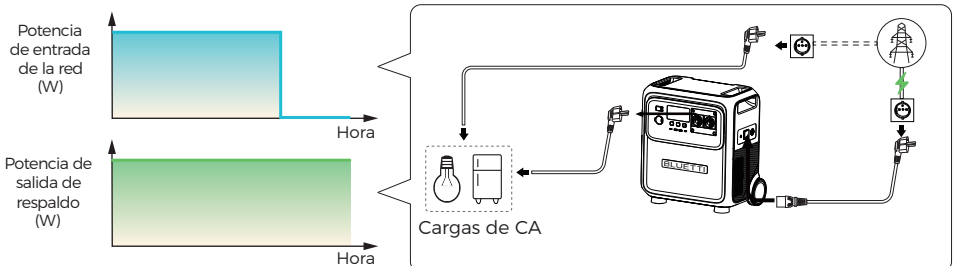
Código de página	Información
57	Número de serie (NS)
Er	Código de error
HI	Historial de fallos
UE	Versión

7. Función SAI

Conecte el Elite 400 a una toma de pared; la unidad tomará energía directamente de la toma para alimentar los dispositivos conectados. Cambia rápidamente a la energía de la batería durante un corte de energía. Configure los modos de SAI en la aplicación.

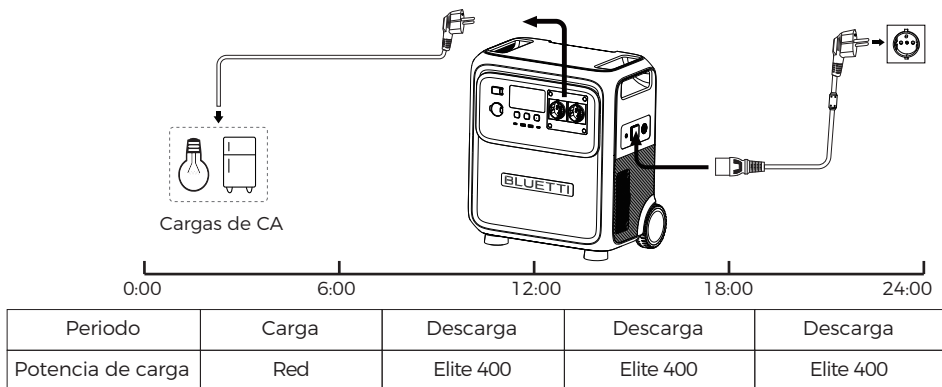
• Estándar

El Elite 400 se carga completamente utilizando una combinación de energía solar y de la red eléctrica, dando prioridad a la energía solar cuando está disponible. Cuando la red está activa, alimenta directamente sus dispositivos. Si la red falla, el Elite 400 toma el control sin problemas.



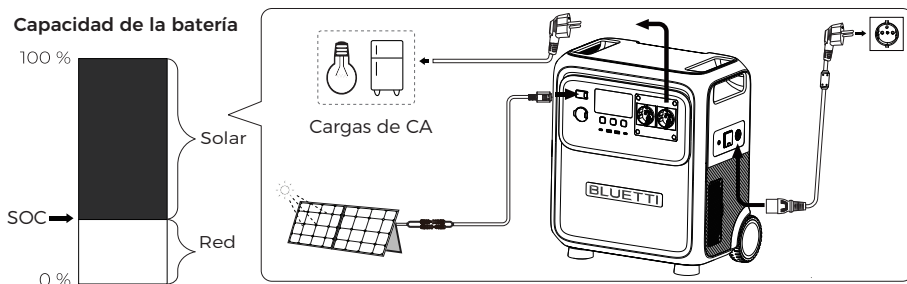
• Control de tiempo

Ahorre costes programando el Elite 400 para que se cargue durante las horas valle y alimente dispositivos durante las horas punta.



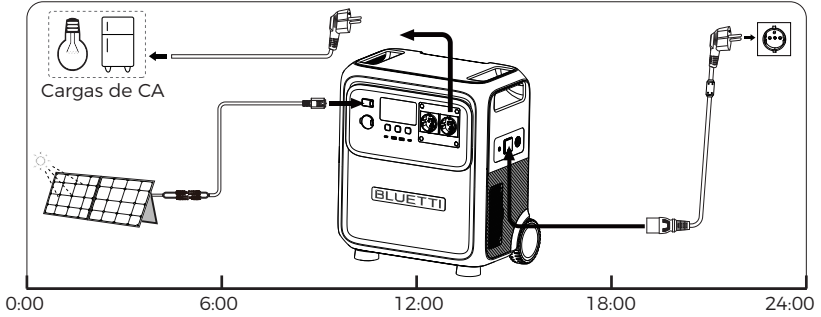
• Prioridad fotovoltaica

Utiliza la energía solar de forma eficiente. El Elite 400 se carga inicialmente desde la red eléctrica hasta un nivel de carga (SOC) predeterminado y pasa automáticamente a recargarse con energía solar.



• **Personalizado**

Personalice la programación de carga/descarga, establezca límites de SOC de la batería y controle la programación y los interruptores de entrada de la red.

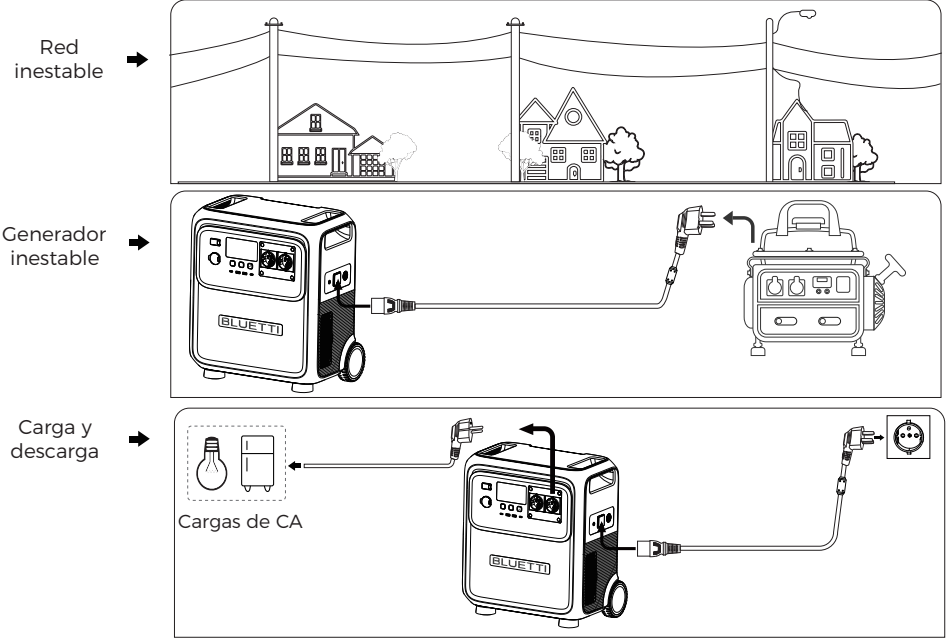


Periodo	Carga	Descarga	Descarga	Descarga
Potencia de carga	Red	Elite 400	Elite 400	Elite 400

Nota: No está indicado para dispositivos como servidores de datos o estaciones de trabajo que necesiten un SAI de alto rendimiento. BLUETTI no asume ninguna responsabilidad por los problemas derivados del incumplimiento de esta restricción.

8. Modo de adaptación automática de la red

Al cargar con un generador o una red eléctrica inestable, o si la potencia de consumo supera la potencia de carga, habilite este modo en la aplicación. El Elite 400 se ajusta automáticamente para gestionar las fluctuaciones de energía, lo que protege la unidad y los dispositivos conectados de posibles problemas debidos a variaciones de la calidad de la energía.



9. Mantenimiento y conservación

- Cuando el SOC baje al 5 %, cargue la unidad a tiempo.
- Antes de guardarla, cárguela hasta el 40-60 % del SOC; a continuación, apáguela y desconecte todos los cables.
- Guárdela en un lugar fresco y seco, alejado de materiales inflamables.
- Temperatura segura de almacenamiento: de -20 °C a 45 °C (de -4 °F a 113 °F). Para almacenarla durante más de un mes, manténgala entre 10 °C y 30 °C (entre 50 °F y 86 °F).
- Realice un ciclo completo (carga y descarga) cada 3 meses para mantener la batería en buen estado.
- Evite el almacenamiento prolongado, ya que puede afectar al rendimiento y la vida útil.

Si el SOC cae al 0 % durante el almacenamiento o el arranque:

- Apague la unidad inmediatamente.
- Cárguela en un plazo de 48 horas.
- Manténgala a una temperatura de 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F) durante 6 horas antes de cargarla.
- Se recomienda cargarla usando una fuente de CA; si se utiliza energía solar, asegúrese de usar una entrada de más de 100 W.

10. Recuperación del interruptor de sistema

Cuando la batería se agota y la unidad se apaga, guarda el estado de Encendido/ Apagado de los botones de encendido de CA y CC.

- Si está conectado a la red eléctrica, la configuración guardada se restaurará automáticamente cuando la batería alcance el 5 %.
- Si no está conectado a la red eléctrica, la configuración solo se restaurará si la batería alcanza el 5 % y han pasado al menos 30 minutos desde que se apagó la unidad.

Por ejemplo, en el modo de SAI estándar, si se conecta un frigorífico a la toma de CA del Elite 400 y se corta la energía de la red, la unidad proporcionará energía de respaldo de forma inmediata. Si la batería se agota, la unidad se apagará pero mantendrá el estado de salida de CA como Encendido. Cuando se restablezca la red eléctrica y la batería esté por encima del 5 %, la unidad volverá a activar automáticamente la salida de CA para continuar alimentando el refrigerador.

Notas:

- Durante la recuperación, la configuración de salida de CA y CC se puede ajustar a través de la aplicación.
- Para restablecer la energía inmediatamente, desactive esta función.

11. Especificaciones

Modelo	Elite 400		
Capacidad de la batería	3840 Wh (100 Ah)		
Tipo de batería	LiFePO ₄		
Peso	Aprox. 39 kg/85,98 lb		
Dimensiones (largo × ancho × alto)	427 × 286 × 490 mm (16,8 × 11,3 × 19,3 pulg.)		
Temperatura de carga	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)		
Temperatura de descarga	-20 °C a 40 °C (-4 °F a 104 °F)		
Humedad de funcionamiento	Del 10 % al 90 %		
Salida de CA (Descarga/derivación)	EE. UU.: 2600 W máx., 120 V, 50/60 Hz		
	Japón: 2200 W máx., 100 V, 50/60 Hz		
	UE/Reino Unido/AU: 2600 W máx., 230 V, 50/60 Hz		
Salida de CC			
2 × USB-A	5 V $\overline{=}$ 3 A, 15 W máx. cada uno, 30 W en total		
2 × USB-C PD 3.0/QC 3.0	100 W máx., 5/9/12/15 V $\overline{=}$ 3 A, 20 V $\overline{=}$ 5 A		
1 puerto de encendedor	120 W máx., 12 V $\overline{=}$ 10 A		
Entrada de CA (carga/con derivación)	EE. UU.: 1800 W máx., 120 V, 50/60 Hz		
	Japón: 1500 W máx., 100 V, 50/60 Hz		
	UE/Reino Unido/AU: 2300 W máx., 230 V, 50/60 Hz		
Entrada de CC (XT60-F)	1000 W máx., 12 V-60 V, 20 A máx.		
Entrada de CA + CC	EE. UU.: 2800 W máx.		
	Japón: 2500 W máx.		
	UE/Reino Unido/AU: 3300 W máx.		
Comunicación	Wi-Fi (2,4 GHz)/Bluetooth (BLE5.0)		
Altitud de funcionamiento	≤2000 m (6561,68 pies)		
Clasificación de protección	IP20		
Sistema de alimentación ininterrumpida (SAI)			
Tiempo de conmutación	15 ms		
Radiofrecuencia			
	Frecuencia de funcionamiento	Potencia de transmisión máx.	Modo de modulación
Wi-Fi	2412 MHz-2472 MHz	≤20 dBm	DBPSK/DQPSK/CCK/ BPSK/QPSK/16QAM/64QAM
BLE 5.0	2402 MHz - 2480 MHz	≤10 dBm	GFSK

12. Solución de problemas y preguntas frecuentes

En la página Código de error, **Er** y los códigos de error aparecen simultáneamente en la pantalla.

Consulte la aplicación para obtener detalles del error y las soluciones recomendadas. Si el problema persiste, deje de usar el producto inmediatamente y comuníquese con el servicio de atención al cliente de BLUETTI para obtener ayuda.

Preguntas frecuentes

P1: ¿Cómo puedo saber si mis dispositivos funcionarán con este producto?

R: Mantenga la potencia total por debajo de 2600 W. Algunos dispositivos con motores o compresores pueden arrancar con entre 2 y 4 veces su potencia nominal, lo que podría sobrecargar fácilmente el Elite 400.

P2: ¿Puedo utilizar paneles solares de terceros para cargar este producto?

R: Sí, puede utilizar paneles solares de terceros con voltaje de circuito abierto de 12 V-60 V y conectores MC4. Evite mezclar diferentes tipos de paneles solares.

P3: ¿La unidad puede cargarse y descargarse al mismo tiempo?

R: Sí, el Elite 400 admite la carga de paso.

P4: ¿Por qué la potencia de carga suele ser demasiado baja?

R: El BMS incorporado ajusta la potencia de carga según la temperatura de la batería y el SOC para proteger la batería y prolongar su vida útil.

P5: ¿Cómo puedo calcular el tiempo de funcionamiento?

R: $\text{Tiempo de funcionamiento} = \text{Capacidad de la batería} \times \text{DoD} \times \eta \div (\text{carga} + \text{autoconsumo del Elite 400})$

Nota: La profundidad de descarga (DOD) es del 95 %. η (eficiencia del inversor) es superior al 92 %. El autoconsumo del Elite 400 es de unos 15 W.

Apéndice

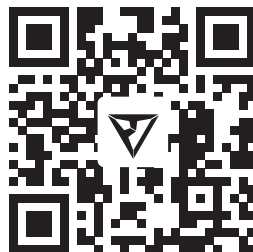
Actualizar el firmware a través de la aplicación BLUETTI

Mantener el firmware actualizado es ESENCIAL para un rendimiento óptimo. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el manual del usuario en la aplicación.

En este manual se usa la actualización del Elite 200 V2 como ejemplo.

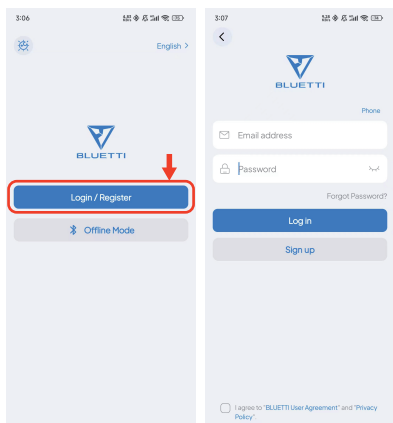
1. Descargar la aplicación BLUETTI

Escanee el código QR o busque "BLUETTI" en la App Store o en Google Play para descargar la aplicación.



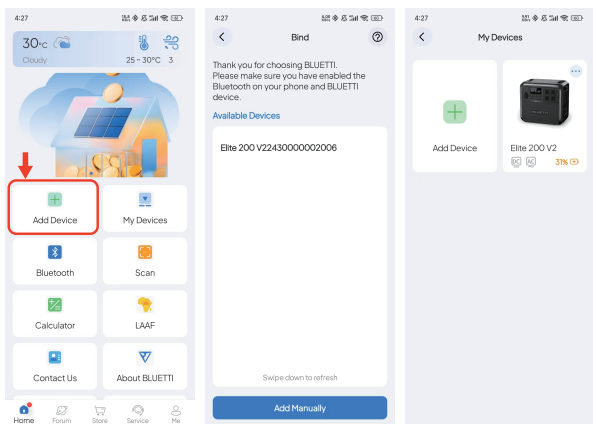
2. Iniciar sesión o registrarse

Inicie sesión con una cuenta BLUETTI. Si no tiene una cuenta, cree una siguiendo las instrucciones en pantalla.



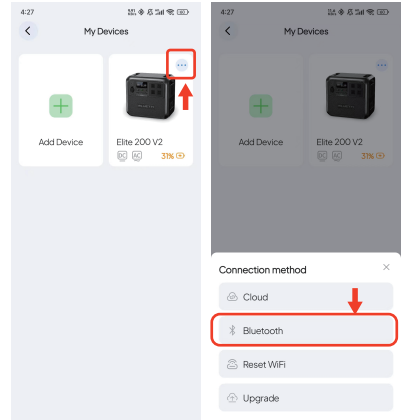
3. Vincular la unidad

- Pulse **Añadir dispositivo** directamente o acceda a **Mis dispositivos > Añadir dispositivo** para iniciar el proceso.
- Seleccione la unidad de la lista de dispositivos disponibles o elija **Añadir manualmente** e introduzca el número de serie (NS) de la unidad.
- También puede pulsar **Escanear** en la página de **Inicio** o en la página **Añadir dispositivo** para vincular con un código QR.



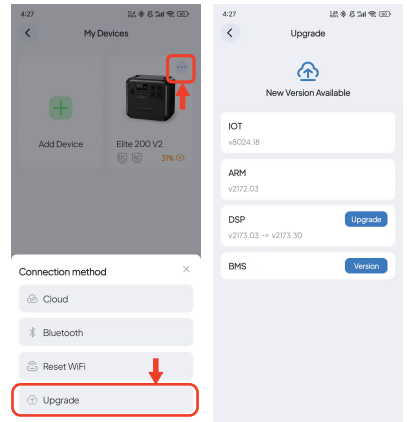
4. Conectarse a través de Bluetooth

En la página **Mis dispositivos**, toque la unidad y seleccione **Bluetooth** como método de conexión.



5. Comprobar actualizaciones de firmware

Pulse **Actualizar** para acceder a la página **Actualizar**. La aplicación buscará la última versión de firmware disponible para la unidad.



6. Descargar e instalar la actualización

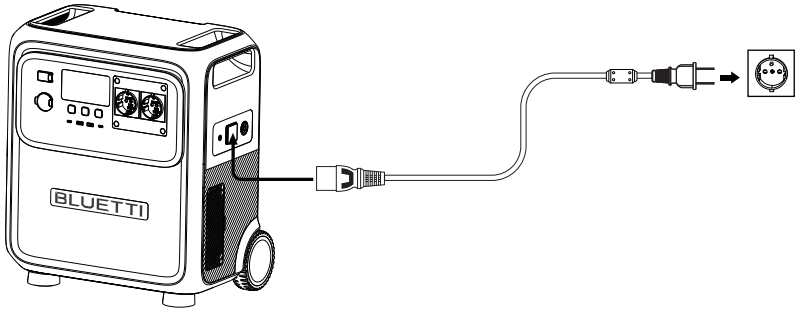
Si hay una nueva actualización de firmware disponible, pulse **Actualizar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Notas:

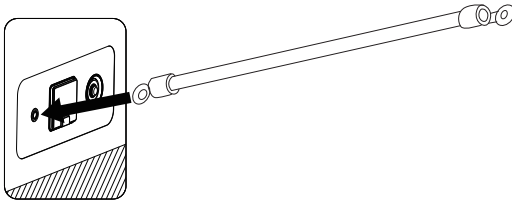
- Asegúrese de que la unidad permanezca encendida y conectada durante la actualización.
- Mantenga el teléfono y la unidad próximos entre sí (rango recomendado: 5 m/16,4 ft).
- No cierre la aplicación hasta que termine el proceso.

Directrices de conexión a tierra

Utilice el terminal de conexión a tierra únicamente cuando el producto esté conectado a la red doméstica mediante un cable de 2 clavijas, o la conexión a tierra de la toma de pared sea ineficaz y el dispositivo conectado tenga una carcasa metálica.



Utilice un cable con terminales OT para la conexión a tierra. Conecte un extremo al terminal de conexión a tierra con un tornillo de conexión a tierra y el otro extremo a la toma de pared o a la toma de tierra de la caja de distribución doméstica.



¿Necesita ayuda? Estamos aquí para ayudarle

Servicio de atención al cliente (Alemania)

☎ +49 0800 6273016 (de lunes a viernes, de 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 18:00)

✉ sale-de@bluettipower.com

Servicio de atención al cliente (Reino Unido)

☎ +44 8000472906 (lunes a viernes, de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00)

✉ sale-uk@bluettipower.com

Servicio de atención al cliente (UE y Ucrania)

☎ +49 8006273016 (lunes a viernes, de 9:00 a 12:00 y de 13:00 a 18:00)

✉ sale-eu@bluettipower.com

Servicio de atención al cliente (Francia)

☎ +33 257588052 (lunes a viernes, de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00)

✉ sale-fr@bluettipower.com

Servicio de atención al cliente (Italia)

☎ +39 0810808309 (lunes a viernes, de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00)

✉ sale.it@bluettipower.com

Servicio de atención al cliente (España)

☎ +34 912159066 (lunes a viernes, de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00)

✉ bluetti-es@bluettipower.com

Visítenos

EU REP

Empresa: POWEROAK GmbH

Dirección: Schumannstraße 27, 6th Floor, 60325 Frankfurt am Main

UK REP

Empresa: POWEROAK ENERGY UK CO.,LTD

Dirección: Unit 2 NorthGate, Bolsover Business Park, Woodhouse Lane

Chesterfield England, S44 6BD

